SHINE RESUNGA DEVELOPMENT BANK LTD. शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लि.

QR Merchant Registration Form
QR मर्चेन्ट दर्ता फारम

.... Branch शाखा कार्यालय।

QR Merchant Type: FonePay QR ☐ NepalPay QR ☐
QR का प्रकार: फोनपे QR ☐ नेपालपे QR ☐

QR code on / QR कोड सक्रियता: PAN No' / पान नं. ☐ Citizenship' / नागरिकता ☐

I/We applicant(s) hereby request Shine Resunga Development Bank Limited to enroll me/us to accept QR based payment through my/our below mentioned account and provide the appropriate merchant ID required for the same. I/We agree to accept Development Bank's rules, terms & conditions changed from time to time in this regard.

म/हामी निवेदक मेरो/हाम्रो देहायको खातामार्फत शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लिमिटेडको मोबाइल बैंकिङ् सेवा अन्तर्गत **QR Code** को माध्यमबाट भुक्तानी/रकमान्तर गर्न मलाई/हामीलाई दर्ता गरि आवश्यक मर्चेन्ट आइ.डी. उपलब्ध गराई दिनुहुन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं। म/हामी यस सम्बन्धमा समय समयमा विकास बैंकले लागू गरेका नियम तथा शर्तहरु पालना गर्न सहमत छु/छौं।

Business Information व्यवसायको विवरण

Business Name / व्यवसायको नाम: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Business Type / व्यवसायको किसिम: ☐ Proprietorship Firm / एकल फर्म ☐ Partnership Firm / साझेदारी फर्म ☐ Pvt. Ltd. / प्रा.लि. ☐ Public Ltd. / पब्लिक लि. ☐ Others / अन्य

(Please tick applicable Business Type) (कृपया आवश्यक व्यवसायको प्रकारमा चिन्ह लगाउनुहोस्)

Address / ठेगाना

Province/ प्रदेश	
District/जिल्ला	
Municipality/ महा/उपमहा/नगरपालिका	
Ward/Tole वार्ड/टोल	

PAN No. / पान नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ VAT / भ्याट: ☐ Yes / हो ☐ No / होइन

Telephone No. / टेलिफोन नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Mobile No / मोबाइल नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Email Address / इमेल ठेगाना: ____________________

Business Regd. No. / व्यवसाय दर्ता नं.: ____________ Business Type / व्यवसायको प्रकार: ____________

Registered with / दर्ता भएको निकाय: ☐ Rural/Municipality / गा.पा./नगरपालिका ☐ Department of Cottage & Small Industry / घरेलु तथा साना उद्योग विभाग ☐ Department of Commerce / वाणिज्य विभाग ☐ Office of Company Registrar / कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय ☐ Others / अन्य

Estimated Transaction / अनुमानित कारोबार: ______ Daily Count / दैनिक संख्या ______ Monthly Count / मासिक संख्या ______ Daily Value / दैनिक रकम ______ Monthly Value / मासिक रकम

Bank Account Details बैंक खाताको विवरण

Account Name / खाताको नाम: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Account No. / खाता नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Account maintained at / खाता रहेको शाखा: ____________________

Contact Personnel Information सम्पर्क व्यक्तिको विवरण

Full Name / पूरा नाम: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Email Address / इमेल ठेगाना: ____________ Position / पद: ____________

Citizenship No./ Add. / नागरिकता नं. र ठेगाना: ____________________

Telephone No. / टेलिफोन नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Mobile No / मोबाइल नं.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Attached Documents संलग्न कागजातहरू

☐ Business Registration Certificate / व्यवसाय दर्ता प्रमाण पत्र ☐ PAN Certificate / पान दर्ता प्रमाण पत्र ☐ Citizenship Certificate (Contact Person) / नागरिकता प्रमाण पत्र (सम्पर्क व्यक्ति)

I/We hereby authorize Shine Resunga Development Bank Limited to debit my/our above mentioned account towards the full settlement of any fee/charges/ commission occurred through the use of QR based payment acceptance into the account. I/We hereby declared that the information provided are true and correct. I/We hereby agree that Shine Resunga Development Bank Limited is entitled to accept or reject my application without assigning any reason whatsoever. If accepted, I/We hereby declare that I/We have read, understood and will abide by the terms and conditions set for use of QR based payment (as outlined overleaf) and any other terms and conditions Development Bank comes out with in future along with the rules and regulations of Nepal Rastra Bank.

म/हामी मेरो/हाम्रो माथि उल्लेख गरिएको खाताबाट डेबिट गरी म/हामीलाई प्रदान गरिएको मोबाइल बैंकिङ् सेवा अन्तर्गत **QR Code** को माध्यमबाट भुक्तानी/रकमान्तर.गरी गरिएको सम्पूर्ण कारोबारमा लाग्ने शुल्क/कमिशन तथा दायित्व पूर्ण रुपमा मिलान गर्ने अख्तियारी शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लिमिटेडलाई प्रदान गर्दछु/गर्दछौं। मैले/हामीले यस फारममा दिएको सूचना सहि र दुरुस्त छन् भनी घोषणा/प्रमाणित गर्दछु/गर्दछौं। म/हामी शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लिमिटेडलाई कुनै कारण नदेखाई मेरो/हाम्रो दरखास्त स्वीकृत वा अस्वीकृत गर्ने अधिकार छ भनी मन्जुर गर्दछु/गर्दछौं। यदि स्वीकृत भएमा, म/हामी घोषणा गर्दछु/गर्दछौं की मैले/हामीले शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लिमिटेडको **QR Code** को माध्यमबाट भुक्तानी/रकमान्तर.गर्नका लागि तोकिएका यस दरखास्तको पृष्ठभागमा उल्लेखित शर्तहरु पढे बुझेको छु/छौं र ती शर्तहरुका साथै भविष्यमा विकास बैंकले तोक्ने शर्तहरु एवं नेपाल राष्ट्र बैंकका नियम समेत पालना गर्नेछु/गर्नेछौं।

Signature of Authorized Person/Applicant / अख्तियारप्राप्त व्यक्ति /निवेदकको दस्तखत

....
Company's Seal (कम्पनीको छाप)

Date / मिति: D D M M Y Y Y Y

FOR BANK'S USE ONLY

Application received on : D D M M Y Y Y Y Signature verified by : ……………………….…..

Merchant Service Fee (MSF) : ……….……. Application verified by : ..……….…..… Recommended by :…........………… Approved by : ....

Terms & Conditions (शर्त तथा बन्देजहरू)

1. The abbreviations used in these terms and conditions shall mean as follows:
   यी शर्तहरुमा प्रयोग गरिएका शब्द संक्षेपहरुले देहाय बमोजिम बुझाउँछ।

a. "SRDB/Development Bank" means Shine Resunga Development Bank Limited.

क. "विकास बैंक" भन्नाले शाइन रेसुङ्गा डेभलपमेण्ट बैंक लिमिटेड सम्झनुपर्छ।

b. "The Merchant" means the one who run a wholesale or retail business or service for the purpose of earning profit and request to Development Bank for registration in QR based payment service provided by SRDB and shall agree the terms and conditions of QR based payment service signing on it.

ख. "व्यवसायी" भन्नाले नाफा कमाउने उद्देश्यले थोक/खुद्रा तथा सेवा व्यवसायमा संलग्न रहेको व्यक्ति/निकायले QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी/रकमान्तर.गर्नका लागि विकास बैंकमा उक्त सुविधाको लागि दर्ता गर्न निवेदन दिने र उक्त सुविधा अन्तर्गतका शर्त तथा बन्देजहरु पालना गर्न मन्जुर गर्ने व्यक्ति/निकायलाई सम्झनुपर्छ।

c. "Valid Mobile Banking App" shall mean an unexpired Mobile Banking Application issued by any Bank & Financial Institutions designated to any customer for any electronic transaction.

ग. "भ्यालिड मोवाइल बैंकिङ एप" भन्नाले कुनै पनि बैंक तथा वित्तीय संस्थाले आफ्ना ग्राहकलाई बिद्युतीय माध्यमबाट कारोबार गर्नको लागि जारी गरेको र समय नगुज्रिएको मोवाइल बैंकिङ एपलाई सम्झनुपर्छ।

d. "User" shall mean a person using valid Mobile Banking App.

घ. "प्रयोगकर्ता" भन्नाले भ्यालिड मोवाइल बैंकिङ एप चलाउने व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ।

e. "Charge" means the transaction amount authorized by the Issuer BFIs and paid by user to the merchant, by debiting his/her account, for purchase of goods and services.

ङ. "रकम" भन्नाले सामान तथा सेवा खरिद बापत व्यवसायीलाई बुझाउनु पर्ने रकम मोवाइल बैंकिङ एप जारी गर्ने बैंक तथा वित्तीय संस्थाले प्रयोगकर्ताको खातामा खर्च लेखी प्रमाणित गरेको कारोबार रकमलाई सम्झनुपर्छ।

f. "Issuer" means who issue Mobile Banking App.

च. "जारी गर्ने निकाय" भन्नाले मोवाइल बैंकिङ एप जारी गर्ने निकायलाई सम्झनुपर्छ।

g. "MSF" means the Merchant Service Fee that merchant shall pay to SRDB as a commission fee in using SRDB's service.

छ. "व्यवसायीक सेवा शुल्क" भन्नाले व्यवसायीले विकास बैंकको सुविधा प्रयोग गरे बापत विकास बैंकलाई बुझाउनुपर्ने शुल्क सम्झनुपर्छ।

h. "QR Based Payment" means a contactless payment where payment is performed by scanning a QR Code from Mobile Banking App.

ज. "QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी" भन्नाले मोबाइल बैंकिङ् सेवा प्रयोग गरी QR Code scan गरेर गर्ने भुक्तानीलई सम्झनुपर्छ।

i. "Electronic Notification" means the notification generated by App after performing transactions with amount matching with invoice of Valid Charge.

झ. "बिद्युतीय जानकारी" भन्नाले मोबाइल बैंकिङ् सेवा प्रयोग गरी बिलको रकम भुक्तानी गरेपछि मोबाइल बैंकिङ् सेवाबाट प्राप्त हुने कारोबारको जानकारीलाई सम्झनुपर्छ।

j. "Dispute" means unsuccessful transaction that occurs due to various technical issues.

ञ. "विवाद" भन्नाले विभिन्न कारणबाट असफल भएको कारोबारबाट निम्तिने समस्यालाई सम्झनुपर्छ।

2. The Merchant agrees to permit a Mobile Banking App user to purchase of goods and services, normally sold by Merchant, by using QR based payment. The Merchant acknowledges that any purchase from it by the Mobile Banking App user creates direct obligations on SRDB to pay it and Merchant shall not bill the user directly. Merchant agrees that the prices charged to Mobile Banking App user will not exceed prices charged to the other customers or will not include any surcharge.
   व्यवसायीले बेच्ने सामान तथा सेवा, मोबाइल बैंकिङ् प्रयोगकर्तालाई QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी गर्ने गरी खरिद गर्न दिन सहमत गर्दछ। मोबाइल बैंकिङ् सेवा प्रयोग गरी खरिद भएको सामान तथा सेवाको भुक्तानीको लागि विकास बैंकमा दायित्व सृजना हुनेछ, भुक्तानीको लागि प्रयोगकर्तालाई सिधै बिलिङ नगर्ने विषयमा व्यवसायी सहमत गर्दछ। प्रयोगकर्तासँग लिने रकम अन्य ग्राहकहरुलाई लिने भन्दा बढी नहुने र कुनै अतिरिक्त शुल्क नलिने कुरामा व्यवसायी सहमत गर्दछ।
3. The Merchant agrees that any charge amount accepted by SRDB if proved to be uncollectable on any of the following circumstances shall be the financial responsibility of the Merchant. The Merchant agrees to the non- payment of such charge or the charging back of such uncollectable charges by SRDB without any demur or protest by debiting Merchant's account maintained with any branches of SRDB or by adjusting in future payments.
   व्यवसायीले लिएको रकम, निम्न बमोजिमको अवस्थामा लिनु नपर्ने प्रमाणित भएमा उक्त रकम फिर्ता गर्ने जिम्मेवारी व्यवसायीको हुनेछ। जम्मा भएको उक्त रकम लिनु नपर्ने कुरामा व्यवसायी मञ्जुर गर्दछ र फिर्ता दिन कुनै विरोध गर्ने छैन। सो रकम व्यवसायीको विकास बैंकको कुनै पनि शाखामा रहेको खाताबाट डेबिट गरी फिर्ता लिन सक्नेछ वा भविष्यमा व्यवसायीलाई दिने रकमबाट घटाई दिने विषयमा सहमत गर्दछ।

a. Any charge which is not a Valid Charge as defined hereinabove.
   कुनै पनि रकम माथि उल्लेख गरिए बमोजिम वैध नभएमा।

b. Any charge incurred outside the territory authorized for the use of the Mobile Banking App of Development Bank.
   विकास बैंकले मोबाइल बैंकिङ् सेवा प्रयोग गर्नका लागि तोकिदिएको क्षेत्र भन्दा बाहिर प्रयोग भई लिएको रकम।

c. Any charges for merchandise or services in an amount more than the advertised price.
   व्यवसायीले सामान तथा सेवा बिक्रिका लागि तोकेको/प्रचार गरेको रकम भन्दा बढी हुने रकम।

d. Charges for undelivered merchandise or services.
   हस्तान्तरण भैनसकेको सामान तथा सेवाको रकम।

e. If the Merchant fails to comply with any of the terms and conditions spelled in this agreement.
   यस सम्झौतामा उल्लेख गरिएका कुनै पनि शर्त तथा बन्देजको पालना नभएमा।

4. The Merchant will indemnify and not hold SRDB responsible for any claims, demands, actions, suits or proceedings, liabilities, losses, costs, expenses, legal fees or damages asserted against SRDB by the user because of acts or omissions by the Merchant in connection with the sale of goods and services (by the Merchant) and the performance of this Agreement.
   प्रयोगकर्ताको क्रियाकलापको कारणबाट वा सामान तथा सेवा विक्रिको दौरान व्यवसायीले छुटाएको/हटाएको कारण हुन आउने कुनैपनि दावी, माग, कानुनी कारवाही, दायित्व, नोक्सान, लागत, खर्च, कानुनी शुल्क, हानी व्यवसायीले क्षतिपूर्ति दिनेछ र विकास बैंक जिम्मेवार हुने छैन।
5. The Merchant agrees to display stickers and any other standard payment network brand logo and to maintain promotional material supplied from time to time by SRDB. The Merchant's right to display such stickers shall continue only so long as the merchant agreement remains in effect and unterminated.
   स्टिकर, भुक्तानी नेटवर्कको लोगो र समय समयमा विकास बैंकले उपलब्ध गराएको प्रचार सामाग्री प्रदर्शन गर्न व्यवसायी सहमत गर्दछ। यो सम्झौताको अन्त्य नहुँदा सम्म उक्त स्टिकर तथा प्रचार सामाग्री प्रदर्शन गर्न पाउनु व्यवसायीको अधिकार हुनेछ।
6. The rights obtained under this Agreement are not assignable or transferable without written prior approval of SRDB.
   यस सम्झौताबाट प्राप्त अधिकार विकास बैंकको पूर्व लिखित स्वीकृति बिना कसैलाई हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन।
7. SRDB shall be absolutely entitled at its discretion from time to time to add, alter delete or modify any of the terms and conditions contained herein by written prior intimation thereof to the Merchant. Such changes, additions, alterations, deletions or modifications shall be binding on the Merchant.
   विकास बैंकले व्यवसायीलाई पूर्व लिखित जानकारी गराई विल्कुल आफ्नो विवेकका आधारमा यस सम्झौतामा रहेका शर्त तथा बन्देजहरुमा थप गर्ने, बदल्ने, हटाउने अथवा परिमार्जन गर्न सक्नेछ। यसरी थप गरिएका, बदलिएका, हटाइएका तथा परिमार्जन गरिएका शर्त तथा बन्देजहरुको पालना गर्न व्यवसायी बाध्याकारी हुनेछ।
8. All disputes and differences relating to charges or claims arising out of payment transactions or as to the interpretation or enforcement of this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts at Nepal.
   रकम वा भुक्तानी कारोबारसँग सम्बन्धित वा यस सम्झौतामा रहेका शर्त तथा बन्देजहरुको व्याख्या गर्ने/लागू गर्ने विषयमा कुनै पनि विवाद/फरक भएमा नेपालको अदालतको अधिकार क्षेत्रभित्र रही गरेको निर्णय बमोजिम हुनेछ।
9. This Agreement supersedes all previous agreements in relation to the QR based payment between SRDB and the Merchant and shall remain in effect until terminated by either party by a written notice in advance of 30 (thirty) days. SRDB will be entitled, without notice and without being required to prove actual breach, to terminate this Agreement immediately. In the event of the Merchant not transacting any business with SRDB on Payment QR Code for a continuous period of 3 (three) months, SRDB reserves the right to cancel the Merchant's affiliation in relation to the payment. If excessive chargeable/fraudulent transaction, SRDB reserves the right to terminate the merchant without any prior notice.
   यस सम्झौता अघि QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी गर्ने सम्बन्धमा गरिएका सम्झौता/कार्यहरु यसै सम्झौता बमोजिम हुनेछ। विकास बैंक र व्यवसायी बीचको सम्झौता अन्त्य नगर्दासम्म कायम रहनेछ र सम्झौता अन्त्य गर्नु परेमा कुनै पनि पक्षले ३० (तीस) दिन अघि लिखित जानकारी गराई सम्झौता अन्त्य गर्न सक्नेछ। विकास बैंकले बिना जानकारी तथा यस सम्झौताको शर्त तथा बन्देजहरु पालना गरेको/नगरेको प्रमाणित गर्नु नपर्ने शर्त सहित यस सम्झौता अन्त्य गर्न सक्नेछ यदि व्यवसायीले लगातार ३ (तीन) महिनासम्म पनि QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी/रकमान्तरको कारोबार नगरेमा वा व्यवसायीले अतिरिक्त शुल्क लिएको वा धोखाधडी कारोबार गरेको पाइएमा।
10. By signing this application, the Merchant represents that the signatory hereof has full authority to do so and execution of this Agreement by a signatory hereof creates a fully binding obligation on the Merchant.
    यस निवेदनमा हस्ताक्षर गर्ने हस्ताक्षरकर्ताले व्यवसायी र यस सम्झौता बमोजिम कार्यान्वयन गर्न पूर्ण अख्तियारी रहेको प्रतिनिधित्व गर्नेछ र यस सम्झौता पालनाको पूर्ण बाध्यकारी दायित्व व्यवसायीको हुनेछ।
11. The merchant shall pay service fee to the Development Bank as mentioned in this application, which may change from time to time. The fee will be debited from the account of merchant based on the debit authority signed by the merchant in this application form or the fee will be directly credited to commission account of the Development Bank at the time of transaction and account of the Merchant shall be credited by net amount after deduction of applicable fee.
    व्यवसायीले विकास बैंकलाई दिनुपर्ने शुल्क यसै निवेदनमा उल्लेख भए बमोजिम तथा समय समयमा विकास बैंकले परिवर्तन गरे बमोजिम हुनेछ। व्यवसायीले आफ्नो खाता डेबिट गर्ने अख्तियारी यसै निवेदनमा दिए बमोजिम शुल्क खाताबाट कट्टा गरि लिन सक्नेछ वा व्यवसायीको कारोबारको हिसाब मिलान गर्ने समयमा विकास बैंकले आवश्यक शुल्क कट्टा गरी बाँकी रकम व्यवसायीको खातामा जम्मा गर्न सक्नेछ।
12. The Merchant agrees to support the Development Bank by providing all necessary documents/ information for resolution of any payment disputes lodged by its customers on account of QR based payment. For any disputed case unresolved due to whatsoever reason, the merchant hereby authorizes Development Bank to make final decision and thus the Merchant shall abide by such decisions made by the Development Bank.
    कुनै पनि ग्राहकले QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी सम्बन्धी विवाद सृजना गरेमा उक्त विवाद समाधानका लागि व्यवसायीले आवश्यक पर्ने सम्पूर्ण कागजात/सूचना दिन सहमत गर्दछ। यदि कुनै पनि कारणले विवाद समाधान हुन नसकेमा व्यवसायीले विकास बैंकलाई अन्तिम निर्णयको लागि अख्तियारी दिनेछ र विकास बैंकको निर्णय पालना व्यवसायीको लागि बाध्यकारी हुनेछ।
13. Registration fee and other advice charges shall be as per STC Policy of SRDB which shall be within the guidelines of regulatory framework. Transaction limits via QR code shall be subjected to limits defined by service providers.
    दर्ता शुक्ल वा अन्य सेवा शुल्क यस विकास बैंकको STC नीति अनुसार लाग्ने छ। जुन नियामक ढाँचाको मापदण्डको सीमाभित्र हुनेछ। QR कोड मार्फत लेनदेन सीमा सेवा प्रदायकहरु द्वारा परिभाषित सीमाहरुको अधिनमा हुनेछ।
14. The Merchant should treat all its customers unbiasedly and should not charge the customer by extra amount on account of MSF/ any other such charges for availing QR Payment Option. Similarly, the merchant agrees to provide the discounts to QR pay customers unbiasedly whenever the merchant offers discounts on certain products/ services.
    व्यवसायीले सबै ग्राहकहरुलाई निष्पक्ष व्यवहार गर्नुपर्नेछ र QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी सेवा दिने सम्बन्धमा व्यापारिक सेवा शुल्कको लागि अतिरिक्त रकम लिन पाउने छैन। साथै, व्यवसायीले कुनै पनि सामान तथा सेवा विक्रीका लागि QR Code को माध्यमबाट भुक्तानी गर्ने ग्राहकलाई छुट दिने भएमा सम्पूर्ण ग्राहकहरुलाई निष्पक्ष हुने गरी दिन मञ्जुर गर्दछ।
15. Validity of the Merchant QR Code shall be for 1 year subject to automatic renewal unless a written request is provided by the Merchant not to renew the Marchant QR Code.
    व्यवसाय QR Code को वैधता १ वर्षको हुनेछ, व्यवसायी QR Code नविकरण नगर्ने लिखित अनुरोध नआएमा Code स्वतः नविकरण हुनेछ।

I have read and understood the terms and conditions overleaf and agree to abide by them at all times.
मैले माथि उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु, पढे र बुँझे र सदैव सो अनुरुप गर्ने मन्जुरी दिन्छु।

………………..……………

Signature of Applicant
निवेदकको दस्तखत